

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **EZVIZ™** website (<http://www.ezvizlife.com>).

#### **Revision Record**

New release – January, 2021

#### **Trademarks Acknowledgement**

**EZVIZ™**,  and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

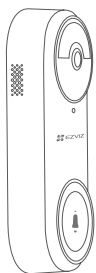
EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Descripción general

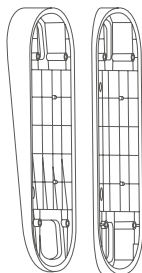
## 1. Contenido del paquete



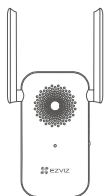
1 videoportero



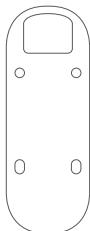
1 placa de montaje



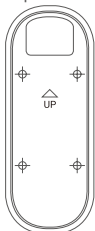
2 placas de montaje inclinadas



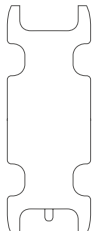
1 timbre



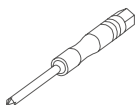
1 adhesivo de espuma



1 plantilla de perforación



1 espuma para la placa



1 destornillador



3 conectores de cables



1 herramienta de apertura



2 cables en forma de U



1 guía de instalación



2 juegos de tornillos



1 cable de alimentación



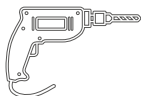
2 documentos contentivos de información normativa



1 guía de inicio rápido

**i** La apariencia del timbre y del adaptador de corriente depende del modelo que haya adquirido.

## Herramientas necesarias

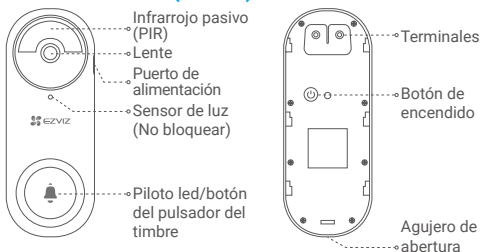


1 taladro

Se recomienda usar un taladro y una broca de 6 mm.

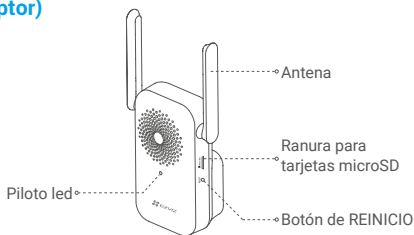
## 2. Información básica

### Pulsador del timbre (emisor)



Nombre	Descripción
Piloto led	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rojo fijo: (a) persona detectada y menos del 20 % de carga de la batería y (b) pulsador del timbre accionado y menos del 20 % de carga de la batería.</li><li>• Parpadeando lentamente de color rojo: cargando.</li><li>• Azul fijo: Persona detectada o pulsador del timbre accionado/ totalmente cargado/nivel de carga de la batería restante superior al 20 %.</li></ul>
Botón de encendido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantener pulsado durante 1 segundo: Encienda el pulsador del timbre.</li><li>• Mantener pulsado durante 5 segundos: Apague el pulsador del timbre.</li></ul>

### Timbre (receptor)



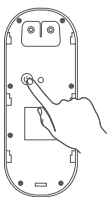
Nombre	Descripción
Piloto led	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rojo fijo: el timbre (receptor) se está iniciando.</li><li>• Rojo intermitente rápido: Desconectado del pulsador del timbre o error de la tarjeta SD.</li><li>• Parpadeando lentamente de color rojo: error al conectar a la red wifi.</li><li>• Azul fijo: el timbre (receptor) funciona correctamente.</li><li>• Parpadeando rápidamente de color azul: el timbre (receptor) está listo para conectarse a la red wifi.</li></ul>
Botón de reinicio	Mantenga pulsado el botón «Restablecer» durante cinco segundos y si el pulsador del timbre emite un pitido, se entiende que el restablecimiento se ha realizado satisfactoriamente y que se han restaurado todos los parámetros predefinidos.

## Configuración

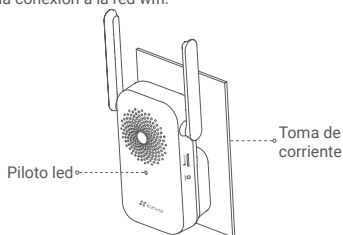
- i** Se recomienda colocar el timbre a menos de 4 metros de donde está instalado el pulsador del timbre.

### 1. Encendido

1. Pulse el botón de encendido (durante un segundo) para encender el pulsador del timbre.  
El piloto led del pulsador del timbre se apaga tras iluminarse de color azul durante 3 segundos, lo que indica que el pulsador del timbre está encendido.



2. Enchufe el timbre a una toma (a menos de 4 metros del pulsador del timbre). El indicador led parpadeando rápidamente de color azul es indicativo de que está listo para la conexión a la red wifi.



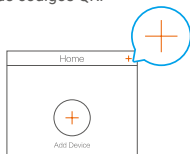
## 2. Añadir a la aplicación EZVIZ

### 1. Cree una cuenta de usuario.

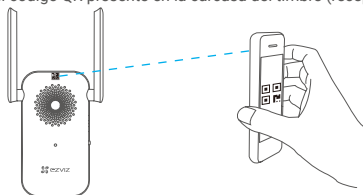
- Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
- Busque "EZVIZ" en App Store o Google Play™.
- Descargue e instale la aplicación EZVIZ.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.

### 2. Añada el timbre (receptor) a EZVIZ.

- Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
- En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la página de escaneo de códigos QR.

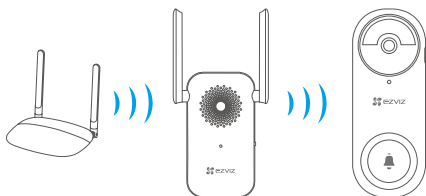


- Escanee el código QR presente en la carcasa del timbre (receptor).



- Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de la conexión a la red wifi.

El pulsador del timbre (emisor) se conectará a la red al conectarse automáticamente al timbre (receptor).



- i** • Accione el pulsador del timbre para comprobar su funcionamiento. Si el timbre suena, la conexión es satisfactoria.
- En el caso de que el pulsador del timbre no se conecte a la red, ajuste la posición del timbre. La distancia entre el timbre y el pulsador del timbre no debe superar los 4 metros.
- El pulsador del timbre emite dos pitidos y el piloto led parpadea rápidamente de color azul, lo que indica que el dispositivo no está conectado a la red. Compruebe que la red funcione debidamente y que la contraseña de conexión a la red wifi sea correcta.
- El timbre emite dos pitidos y el piloto led se ilumina fijamente de color azul, lo que indica que está conectado a la red, pero no ha podido registrarse en la plataforma. Revise la red y utilice su móvil para obtener ayuda.

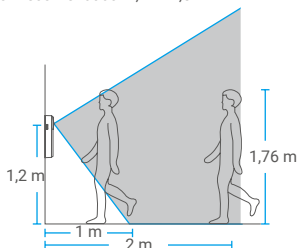
## Instalación

Visite el siguiente enlace para ver el vídeo de instalación.

<https://support.ezvizlife.com/videos/map?id=46&title=EZVIZ%20DB2%20Tutorial%20Video>

### 1. Instalación del videoportero

- i** • Altura de instalación recomendada: 1,2 m-1,5 m.



- Llegado el momento de proceder a la instalación, evite las siguientes situaciones. De lo contrario, la conexión a la red podría verse afectada:
  1. Puertas de hierro.
  2. Esquinas de muros de carga.
- Asegúrese de haber finalizado la configuración de la conexión a la red wifi a la que se conecta el timbre (receptor) y que su piloto led este iluminado de color azul fijo antes de proceder a la instalación.

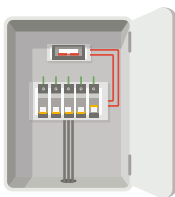
### Paso 1: Preparación para la instalación.

Si ya tiene un sistema de pulsador de timbre o un timbre mecánico o electrónico, puede reemplazar el pulsador existente por el pulsador de EZVIZ.

- Primeramente, accione el pulsador del timbre existente para asegurarse de que funciona.
- Determine la posición de montaje del pulsador del timbre y verifique si puede reusar los agujeros ya perforados en la pared.

- i** Si tiene un pulsador de timbre o un timbre instalado, omita el paso 1 y pase directamente al paso 2.

## Paso 2: Desconecte la electricidad mediante el disyuntor.



- i** Nota: Tenga siempre cuidado al manipular el cableado eléctrico. Si no se siente seguro para hacerlo por su cuenta, consulte con un electricista cualificado.

## Paso 3: Selección de la placa de montaje.

Utilice únicamente la placa de montaje o utilice una de las placas de montaje inclinadas como soporte de montaje suplementario si desea orientar el ángulo de visión hacia un lado específico.

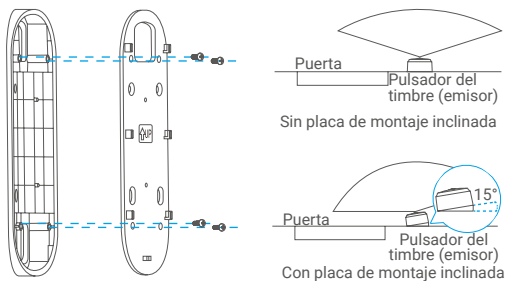


Fig. 1. Placa de montaje inclinada n.º 1

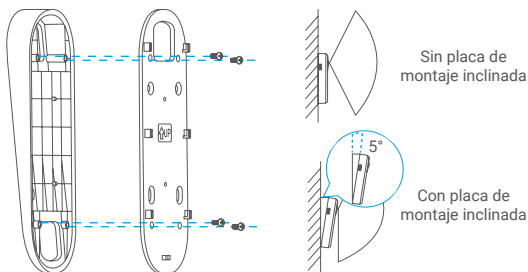


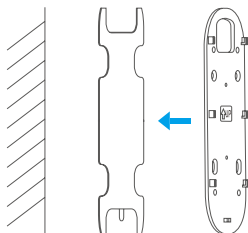
Fig. 2. Placa de montaje inclinada n.º 2

## Paso 4: Instalación de la placa de montaje.

- i** En el caso de los usuarios que previamente hayan instalado un pulsador de timbre o un timbre, es necesario retirar el pulsador del timbre anterior, extraer los cables existentes y pasarlos a través de la placa de montaje.

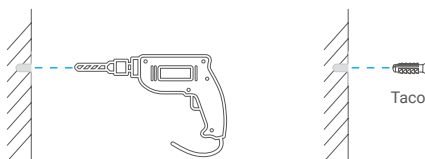
### Opción A (en el caso de paredes lisas)

Pegue la gomaespuma en la placa de montaje y, seguidamente, pegue el conjunto a la pared.



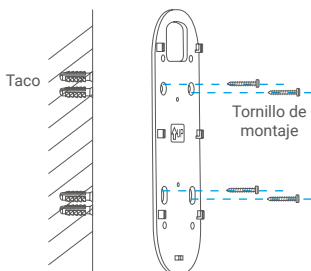
### Opción B (en el caso de paredes irregulares)

- Coloque la plantilla de perforación sobre la superficie escogida para el montaje del pulsador del timbre. **Opcionalmente**, perfore cuatro agujeros para los tornillos e inserte los tacos. No es necesario usar tacos si la instalación se hace sobre un marco de puerta de madera.



- i** Se recomienda usar un taladro y una broca de 6 mm.

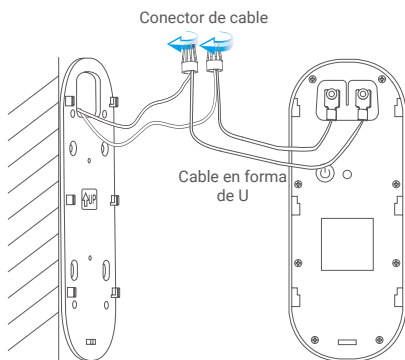
- Fije la placa de montaje a la pared.  
(primero, fije los dos tornillos superiores).



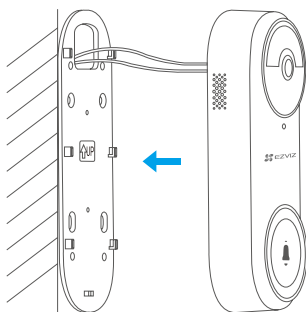
## Paso 5: Instalación del pulsador del timbre.

### Opción A (con los cables existentes)

- Conecte los cables existentes del pulsador del timbre a los terminales en la parte posterior del pulsador de timbre de EZVIZ y, seguidamente, apriete los tornillos de terminal.

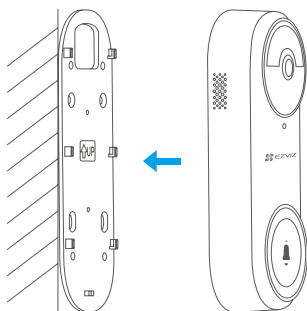


- Instale el timbre en la placa de montaje.



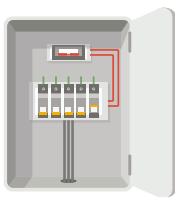
### Opción B (sin cables existentes)

- Instale el timbre en la placa de montaje.



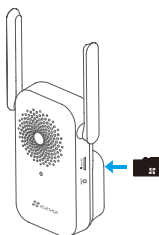


## Paso 6: Restaure la corriente con el interruptor.



## 2. Instalación de la tarjeta microSD (opcional)

- Inserte la tarjeta microSD (vendida por separado) en la ranura para la tarjeta como se muestra en la figura siguiente.

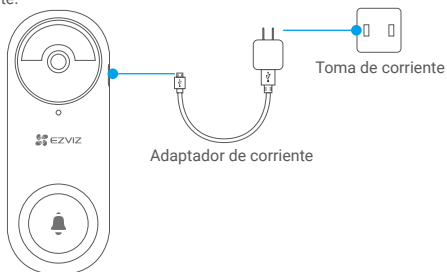


- En la aplicación EZVIZ, pulse en **Storage Status (Estado de almacenamiento)** se encuentra en la interfaz de Device Settings (Configuración de dispositivos) para comprobar el estado de la tarjeta SD.
- Si el estado de la tarjeta de memoria es **Uninitialized (No inicializada)**, pulse para inicializarla. Entonces el estado cambiará a **Normal** y será posible almacenar vídeos.

# Mantenimiento

## 1. Carga directa

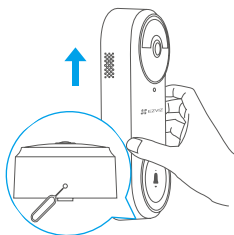
Conecte el pulsador del timbre a la salida de potencia mediante el adaptador de corriente.



- Al ponerlo a cargar, el timbre se encenderá automáticamente.
- Si el pulsador del timbre está instalado al aire libre, utilice un cable de alimentación impermeable para cargarlo.

## 2. Desmontaje y carga

- Desactive la alarma de manipulación mediante la aplicación EZVIZ.
- Introduzca la herramienta de apertura en el agujero en la parte inferior del pulsador del timbre y presione. Al mismo tiempo, empuje hacia arriba el pulsador del timbre para extraerlo.
- Conecte el pulsador del timbre a la salida de potencia mediante el adaptador de corriente.



- Asegúrese de desconectar la electricidad mediante el disyuntor correspondiente antes de extraer el pulsador del timbre si está conectado mediante cables.

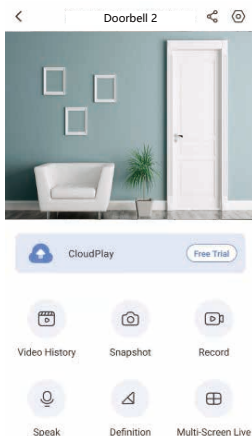
# Visualización del dispositivo

- i** La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

## 1. Vista en directo









Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación.

Es posible visualizar y oír contenidos en directo; hacer instantáneas; grabar vídeos, y seleccionar la resolución de los vídeos en función las necesidades.




- i** Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.


### Icono Descripción

- |  |  |
|--|--|
|  | Compartir. Uso compartido del dispositivo con quien desee.   |
|  | Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.   |
|  | Video History (Historial de vídeos). Visualizar las grabaciones.   |
|  | Snapshot (Instantáneas). Tomar una instantánea.  |
|  | Record (Grabar). Iniciar/detener manualmente la grabación.   |
|  | Multi-screen Live (Multipantalla en directo). Pulsar para seleccionar el diseño de la ventana de vista en directo. |
|  | Speak (Hablar). Pulsar para hablar y escuchar.   |
|  | Definition (Resolución). Seleccionar la resolución de los vídeos (Ultra HD, alta definición o estándar).           |
| <b>i</b>   | Consulte la interfaz real para conocer la información específica.  |

# Ajustes

Es posible establecer los parámetros del pulsador del timbre en la página de configuración.

Parámetro	Descripción
«Name» (Nombre)	Permite personalizar el nombre del dispositivo.
«Working Mode» (Modos de funcionamiento)	<ul style="list-style-type: none"><li>• «User mode» (Modo de usuario): permite personalizar parámetros como la sensibilidad de detección y la duración del merodeo.</li><li>• «Performance mode» (Modo de rendimiento): gracias a este modo, es posible mejorar el rendimiento del dispositivo; no obstante, el consumo de energía se ve aumentado.</li><li>• «Power Saving Mode» (Modo de ahorro de energía): permite ajustar la sensibilidad y otros parámetros para prolongar la duración de la batería.</li><li>• «Super Power-saving» (Superahorro de energía): el modo de suspensión está activado. La vista en directo activa puede reactivar la cámara.</li><li>• «Configure Working Mode» (Configuración del modo de funcionamiento): permite personalizar el modo de funcionamiento en periodos diferentes.</li></ul>
«Intelligent Detection» (Detección inteligente)	<p>Posibilita personalizar las notificaciones de detección cambiando el valor de la sensibilidad de detección. Cuanto mayor sea la sensibilidad, más fácilmente se detectarán las personas alejadas del pulsador del timbre.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• «Basic Detection» (Detección básica [obligatoria])<ul style="list-style-type: none"><li>• «PIR Detection» (Detección mediante infrarrojos pasivos [PIR]): Cuanto mayor es la sensibilidad, mayor es la distancia de detección.</li><li>• «Human Shape Detection» (Detección de siluetas de personas): Cuanto mayor es la sensibilidad, mayor es la distancia de detección.</li></ul></li><li>• «Advanced Detection» (Detección avanzada)<ul style="list-style-type: none"><li>• «Loitering Detection» (Detección de merodeo): si está habilitada y hay gente merodeando alrededor de la entrada durante un periodo superior al configurado, las alarmas se dispararán. Esta función se usa para evitar el merodeo.</li></ul></li></ul> <p> Los dispositivos alertarán en función del modo seleccionado, incluyendo las alertas emitidas por el dispositivo y las notificaciones de mensajes mediante la aplicación.</p>
«Notification» (Notificaciones)	Puede configurar tanto las notificaciones emitidas por el dispositivo como las recibidas en la aplicación.
«Audio» (Sonido)	<ul style="list-style-type: none"><li>• «Doorbell Sound» (Sonido del pulsador del timbre): si se desactiva, el pulsador del timbre funcionará sin emitir ningún sonido.</li><li>• Configuración de los tonos de llamada del timbre.</li><li>• «Voice Collection» (Colección de voces): si se desactiva, no habrá audio en la vista en directo ni en los vídeos grabados.</li></ul>
«Image» (Imagen)	<ul style="list-style-type: none"><li>• «AUTO» (Automático [Recomendado]): modo de alternancia automática entre el día y la noche.</li><li>• Sensibilidad de la alternancia entre el día y la noche.</li><li>• «Enforcing Day Mode» (Imposición del modo diurno): el modo infrarrojo permanece apagado</li><li>• «Enforcing Night Mode» (Imposición del modo nocturno): el modo infrarrojo permanece encendido, generando imágenes nítidas en entornos oscuros.</li></ul>
«Light» (Luz)	<ul style="list-style-type: none"><li>• «Doorbell indicator» (Piloto del pulsador del timbre [emisor]): si se desactiva, el piloto del pulsador del timbre permanecerá apagado.</li><li>• «Chime Indicator» (Piloto del timbre [receptor]): si se desactiva, el piloto del timbre permanecerá apagado.</li></ul>

«Speaker Settings» (Configuración del altavoz)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altavoz con cable</li> <li>• «Chime Type» (Tipo de timbre): asegúrese de haber instalado el altavoz con cable según aparece a continuación.</li> <li>• «Mechanical Chime» (Timbre mecánico): emite un sonido de din don mediante una campana mecánica.</li> <li>• «Electronic Chime» (Timbre electrónico): produce una melodía sintetizada a través del altavoz.</li> <li>• «None of above» (ninguno de los anteriores): ninguno de los anteriores.</li> </ul> <p>El altavoz puede funcionar junto con el pulsador del timbre. Al accionar el pulsador del timbre, el altavoz puede sonar al mismo tiempo.</p>
«Battery» (Batería)	Posibilita visualizar la capacidad de la batería.
«Cloud Storage» (Almacenamiento en la nube)	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube.
«Record List» (Lista de registros)	Puede visualizar el estado del almacenamiento del dispositivo, incluido el almacenamiento en la nube y la tarjeta de memoria.
«Security» (Seguridad)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Video Encryption» (Cifrado de vídeo): si está habilitado, los vídeos se cifrarán.</li> <li>• Change Encryption Password (Cambio de la contraseña de cifrado): le permite cambiar su contraseña.</li> </ul>
«Network» (Red)	<p>Puede visualizar el nombre de la red wifi y el estado de conexión.</p> <p> Si desea cambiar la red a la que está conectado su dispositivo, mantenga pulsado el botón «RESTABLECER» durante cinco segundos, aproximadamente, para restablecer dicho dispositivo.</p>
«Device information» (Información del dispositivo)	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
«Share the device» (Uso compartido del dispositivo)	Introduzca una dirección de correo electrónico o un número de teléfono para invitar a miembros de la familia u otras personas y otorgarles los permisos necesarios.

 Para obtener más información, acceda al sitio [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).

## EXPOSICIÓN A RADIOFRECUENCIA RF

Las bandas de frecuencia y los límites nominales de la potencia transmitida (por radiación y/o conducción) aplicables a este dispositivo de radio son los siguientes:

Banda	Wifi de 2,4 GHz
Frecuencia	De 2,412 GHz a 2,472 GHz
Transmisión eléctrica (PIRE)	100 mW