

# GUÍA RÁPIDA

G3

Versión: 1.0

---

# Precauciones de seguridad

Por favor lea detenidamente las siguientes medidas de seguridad para evitar posibles lesiones personales o daños en el equipo.



**No** ubique el dispositivo de cara a la luz solar directa, a una fuente de iluminación muy fuerte, o donde haya exceso de humedad o polvo.



**No** ubique el dispositivo cerca a equipos magnéticos (imanes, CRT, TV's, monitores o parlantes), ya que pueden causar daños en el dispositivo. No colocar el dispositivo junto al equipo de calefacción.



**No** ubique el dispositivo cerca a equipos de calefacción. No dejar que los niños toquen el aparato sin supervisión.



Evite caída de líquidos dentro del equipo.



Evite la manipulación irresponsable.



Los golpes o caídas pueden dañar el dispositivo.



No desarme, repare o altere el equipo.



No utilice el equipo para otro fin que no sea el especificado.

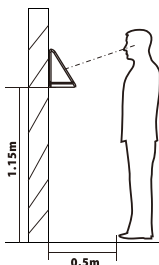


Retire regularmente el polvo del equipo. Al hacerlo no utilice aerosoles, por favor utilice un paño húmedo.

Retire regularmente el polvo del equipo. Al hacerlo no utilice aerosoles, por favor utilice un paño húmedo.

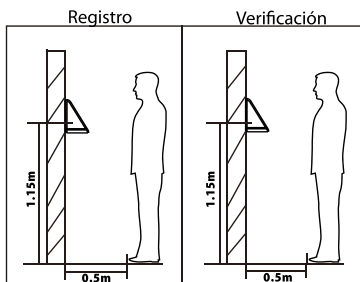
# Registro de Usuarios

## 1. Postura Recomendada



Para usuarios con estaturas entre los 1.5 y 1.8 metros, es recomendado instalar el dispositivo a 1.15m de altura. (la altura del dispositivo se puede modificar de según el promedio de estatura de los usuarios).

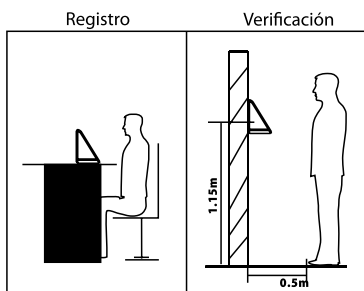
### a. Registro y Verificación



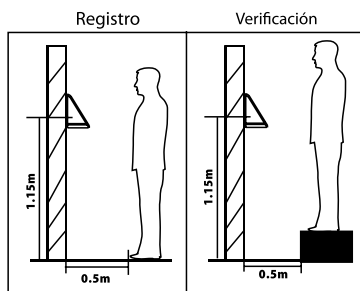
Durante los procesos de registro y verificación, la posición del dispositivo no debe ser cambiada.

Si es necesario mover el dispositivo, la altura no debe ser modificada.

### b. Factores que afectan la precisión de la verificación

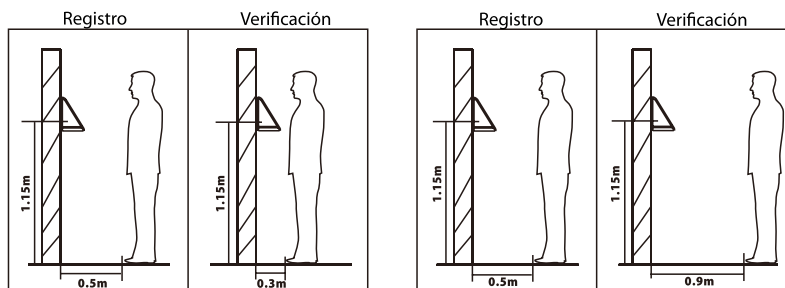


Gestos diferentes en el registro y verificación.



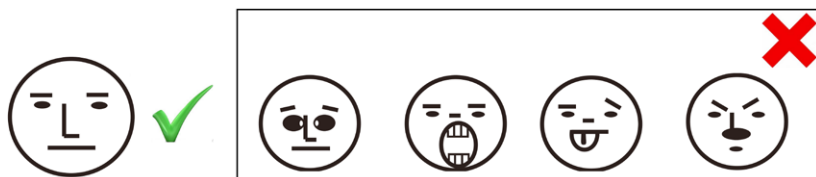
Alturas diferentes en el registro y verificación

# Registro de Usuarios



Distancias distintas en el registro y verificación.

## 2. Expresiones Faciales



## 3. Registro

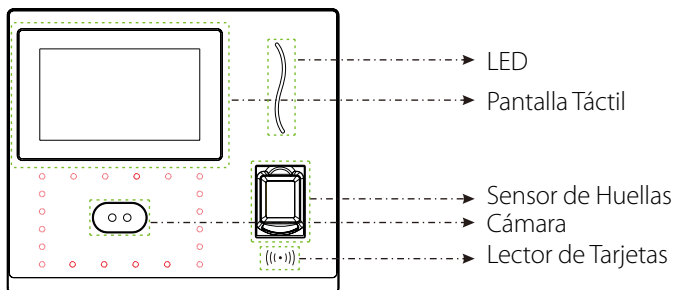
a. Durante el proceso de registro; es requerido ajustar la posición de la parte superior del cuerpo, para situar los ojos dentro del recuadro verde que aparece en pantalla.

b. Durante la verificación; es necesario presentar el rostro, y acomodarlo en el recuadro verde que aparece en pantalla.

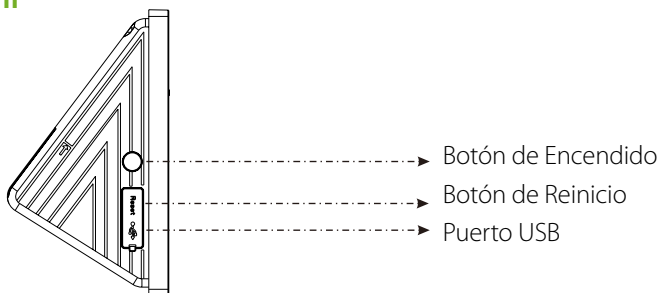


# Información General del Dispositivo

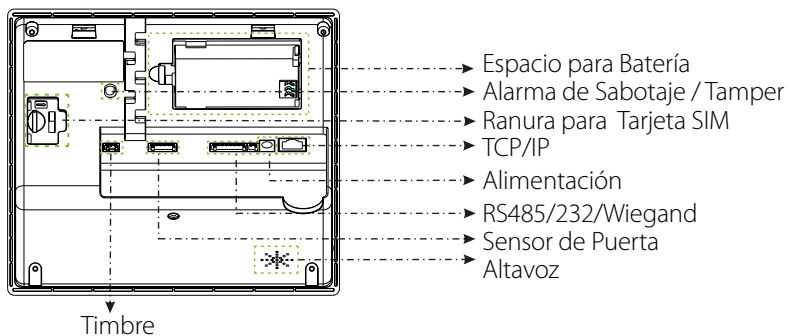
## Frete



## Perfil

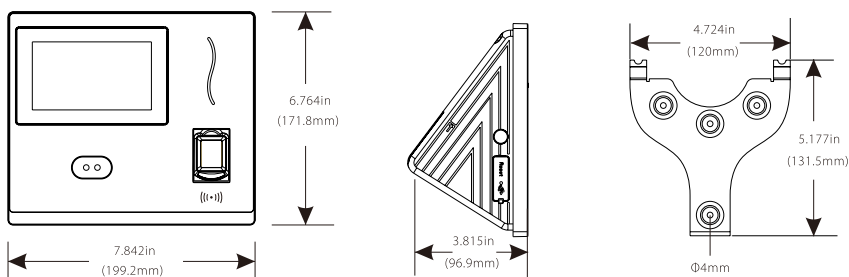


## Parte Trasera



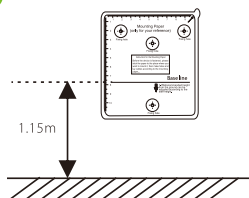
# Dimensiones del Dispositivo

## Dimensiones del Dispositivo

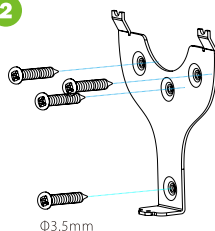


## Instalación

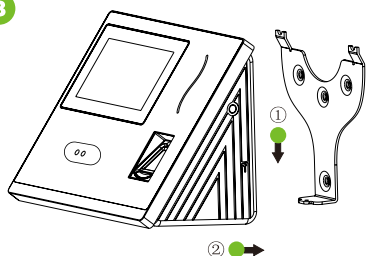
1



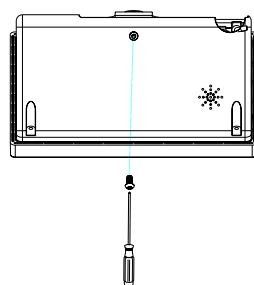
2



3



4

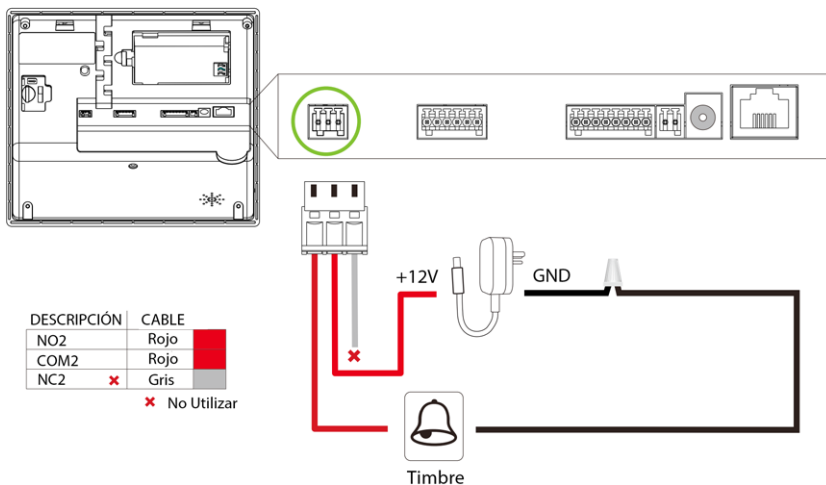


\*\* Retire el tornillo que une el dispositivo y la placa trasera

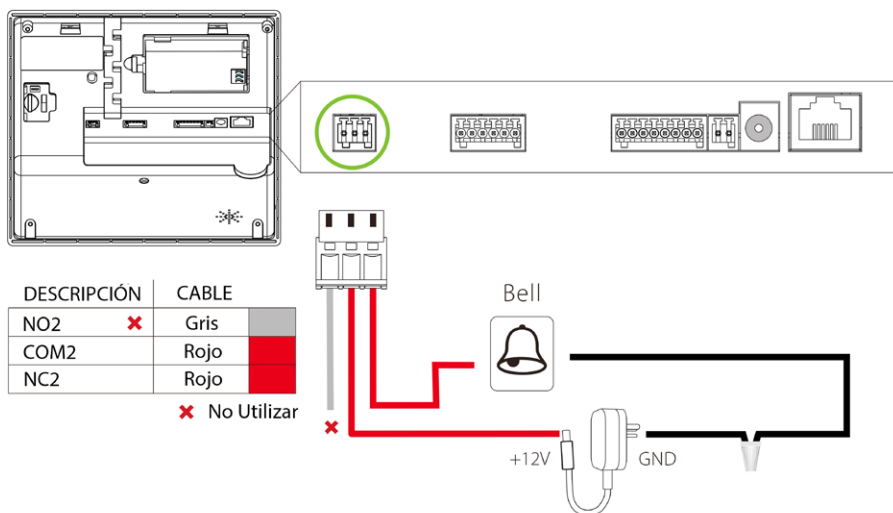
- (1). Pegue la plantilla guía en la pared, y taladre los hoyos en la ubicación indicada.
- (2). Fije la placa trasera el dispositivo a la pared.
- (3). Enganche el dispositivo a la placa trasera.
- (4). Asegure la unión de la placa trasera y el dispositivo con el tornillo retirado al inicio.

# Conexión del Timbre

## Conexión (Normalmente Abierta) del Timbre Externo



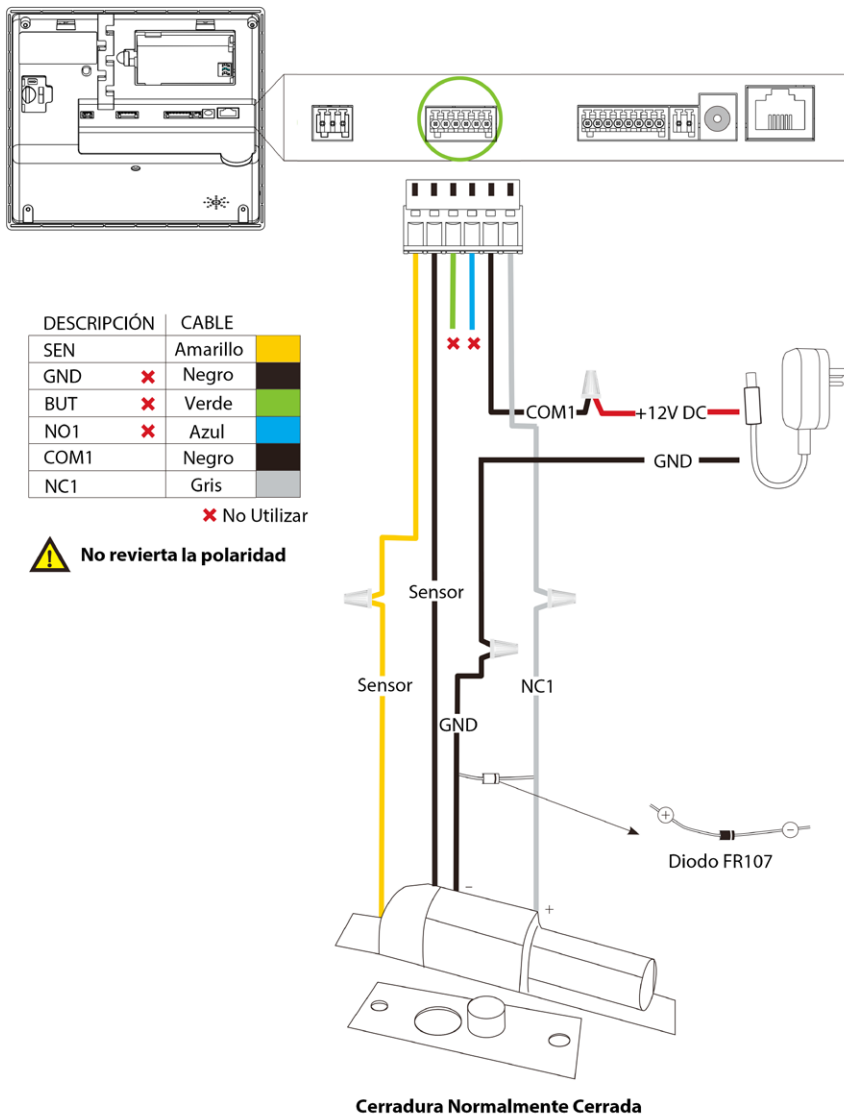
## Conexión (Normalmente Cerrada) del Timbre Externo



# Conexión de la Cerradura

El sistema soporta cerraduras Normalmente Abiertas (NO) y Normalmente Cerradas (NC).

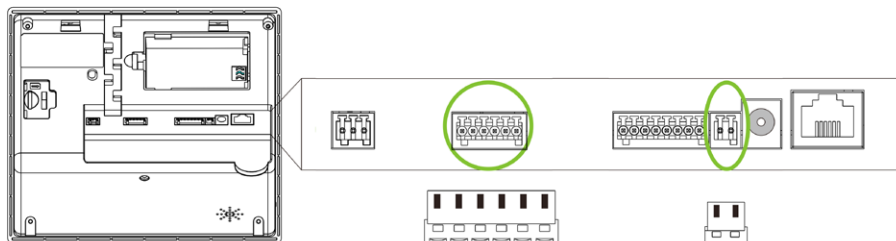
## El dispositivo no comparte energía con la cerradura





# Conexión de la Cerradura

## El dispositivo comparte energía con la cerradura

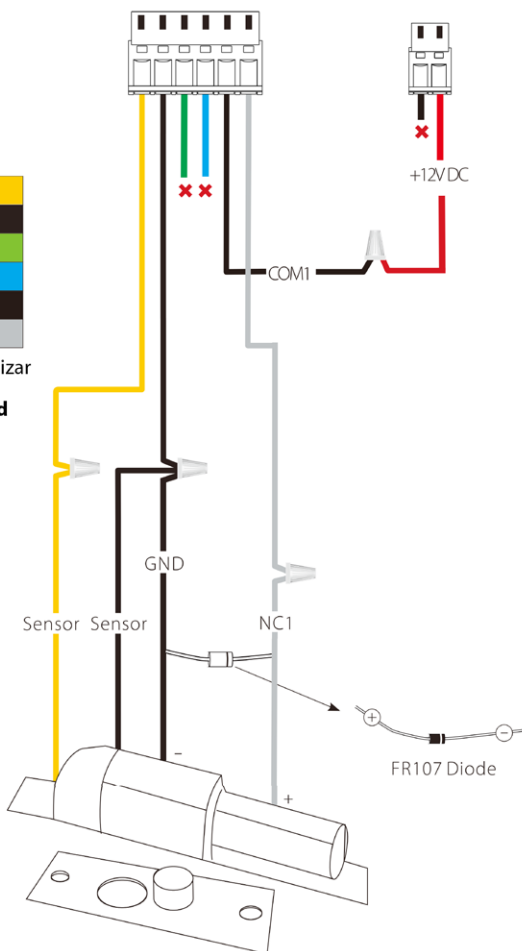


DESCRIPCIÓN	CABLE	
SEN	Amarillo	
GND	Negro	
BUT	Verde	
NO1	Azul	
COM1	Negro	
NC1	Gris	

✗ No Utilizar



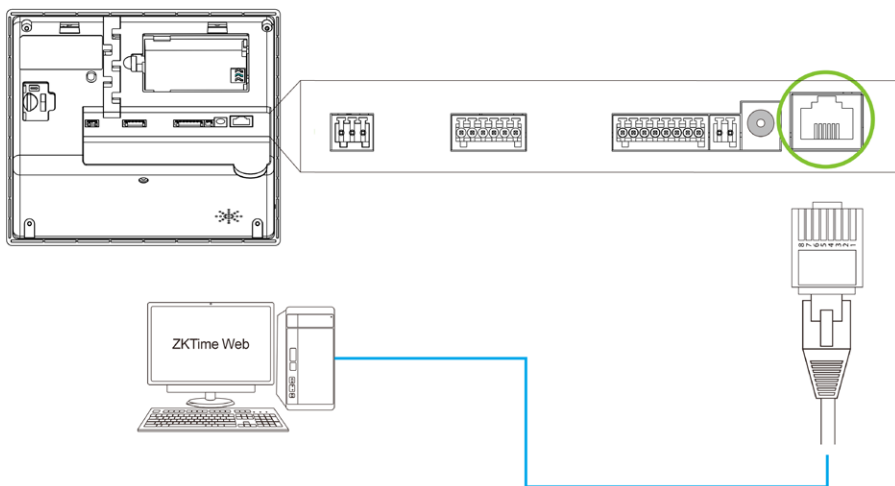
**No revierta la polaridad**



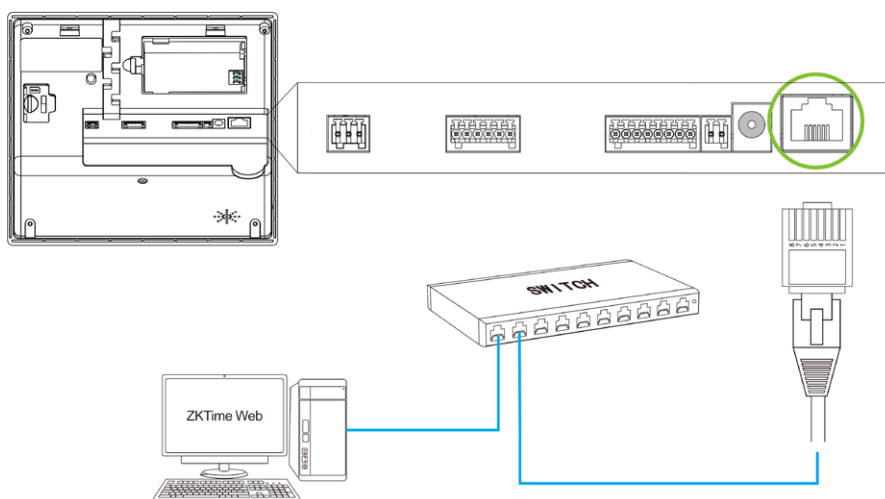
**Cerradura Normalmente Cerrada**

# Conexión Ethernet

## Conexión entre el dispositivo y el PC por medio de cable cruzado

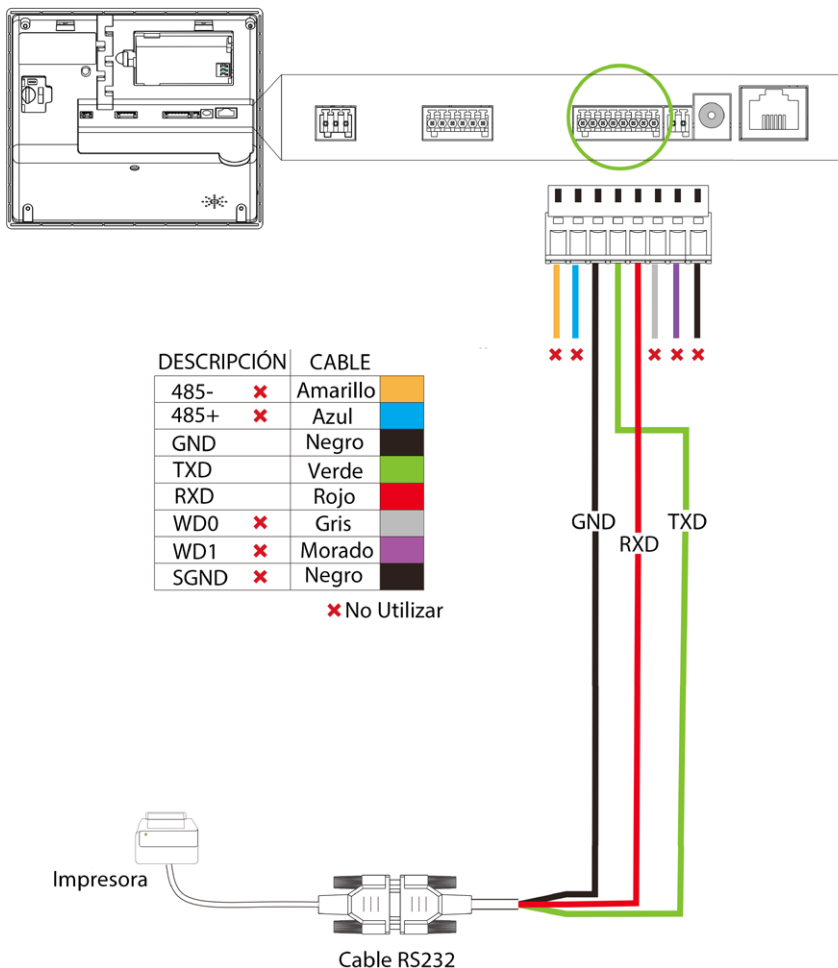


## Conexión entre el dispositivo y el PC a través de HUB para crear una red local

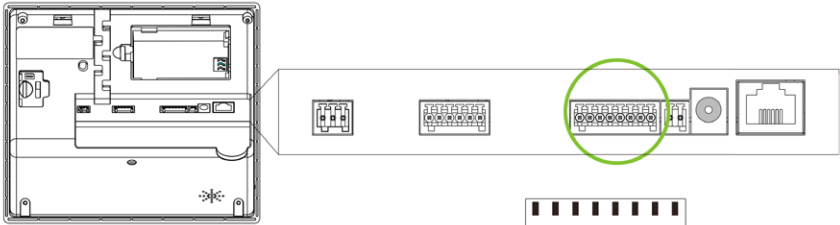










# Conexión RS232

## Conexión de la Impresora

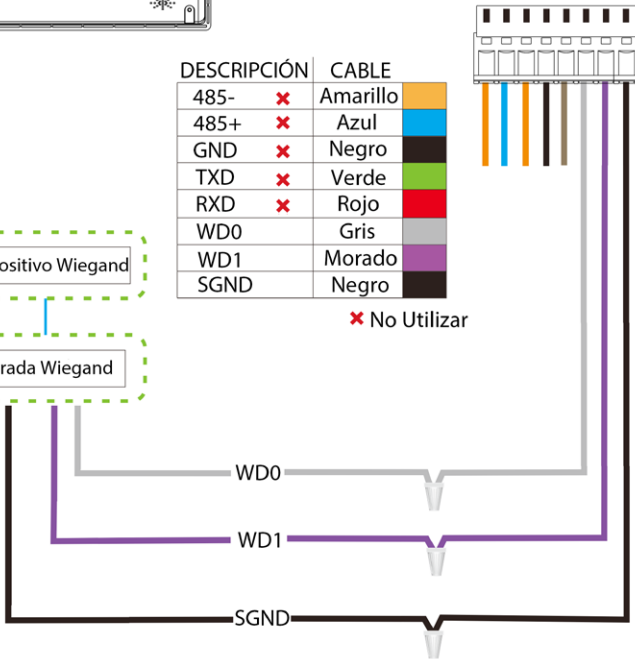


# Conexión de Salida Wiegand



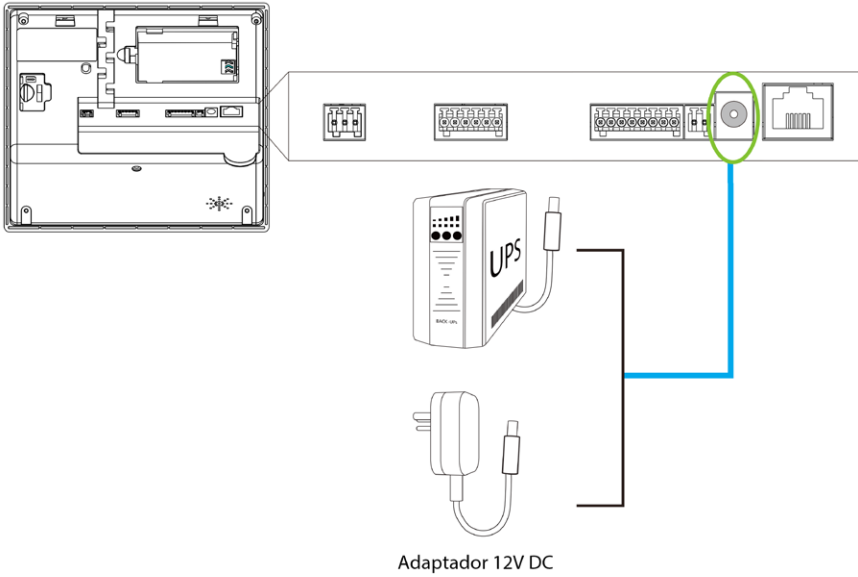
DESCRIPCIÓN		CABLE	
485-	×	Amarillo	
485+	×	Azul	
GND	×	Negro	
TXD	×	Verde	
RXD	×	Rojo	
WD0		Gris	
WD1		Morado	
SGND		Negro	

× No Utilizar

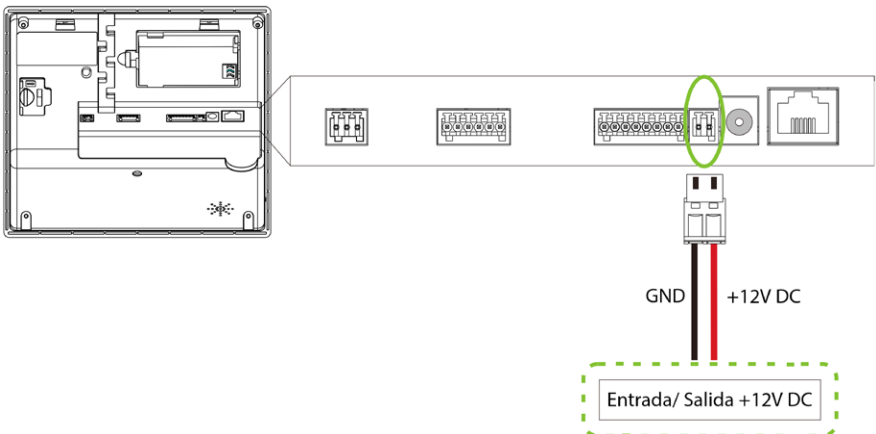


# Conexión Eléctrica

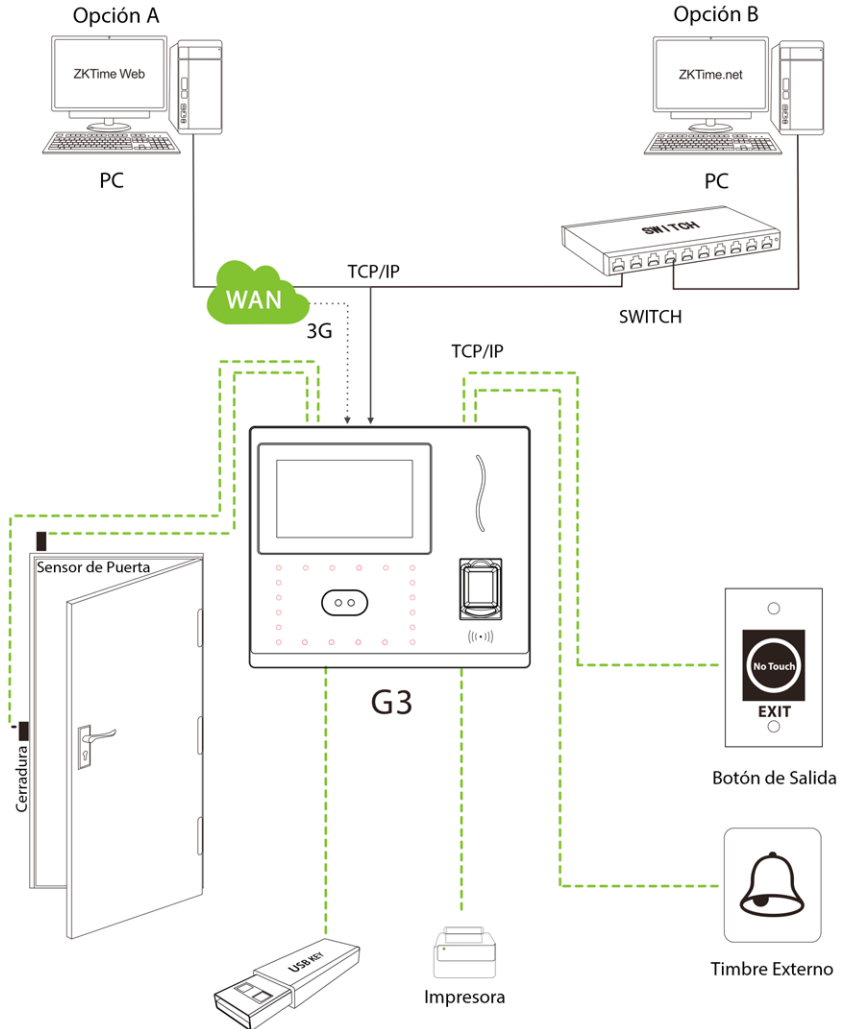
## Con UPS (Opcional)



## Sin UPS



# Instalación Independiente



# Funcionamiento del Dispositivo

## Agregar Usuarios

Menú Principal >> Gestión de Usuarios >> Nuevo Usuario



**ID de Usuario:** El equipo soporta números de 1 a 9 dígitos.

**Rol del Usuario:** Establecer si la persona es un usuario normal o un administrador.

**Huella Digital:** Registrar huellas digitales.

**Rostro:** Registre el rostro de la persona de acuerdo a las indicaciones de la pantalla.

**Número de Tarjeta\*:** Registre la tarjeta acercándola al lector.

**Contraseña:** Registre la contraseña, el dispositivo soporta números de 1 a 9 dígitos.

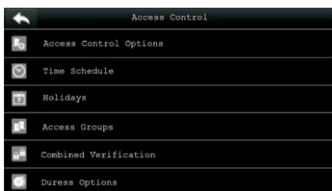
**Foto del Usuario:** Registre la foto que sera mostrada en pantalla después de la verificación.

**Caducidad del Usuario:** establezca la fecha de vencimiento para el usuario.

**Control de Acceso:** Establezca los parámetros de control de acceso para este usuario.

## Control de Acceso

Menú Principal >> Control de Acceso



**Opciones de Control de Acceso:** incluye duración de desbloqueo, retraso del sensor de puerta, tipo de sensor de puerta y período de tiempo NC/NA, entre otros.

**Horario:** Hora de apertura de la puerta, 50 zonas de tiempo están disponibles para definir.

**Festivos:** Establecer zonas de tiempo para los días festivos.

**Grupos de Acceso:** Establezca grupos para la gestión de empleados.

**Verificación Combinada:** Establezca varios grupos dentro de una combinación de acceso para conseguir la multi-verificación.

**Opciones de Coacción:** Establecer los parámetros de coacción.

# Funcionamiento del Dispositivo

## Comunicación

Menú Principal >> Comunicación



**Ethernet:** Establecer los parámetros Ethernet para comunicación dispositivo-PC.

**Comunicación Serial:** Establecer los parámetros para la comunicación dispositivo-PC vía Puerto serial.

**Conexión con el PC:** Establecer la contraseña de comunicación entre el dispositivo y el PC, para conectar el dispositivo con el software.


**Red de Datos Celulares:** Cuando el dispositivo es utilizado en una conexión de red, asegura que el dispositivo está dentro del área de cobertura de la señal de redes móviles (3G).

**Configuración ADMS:** Configuraciones utilizadas para la conexión con el servidor ADMS.

**Configuración Wi-Fi:** El módulo Wi-Fi, puede ser integrado al dispositivo o conectado externamente para habilitar la transmisión de datos y establecer una red inalámbrica.

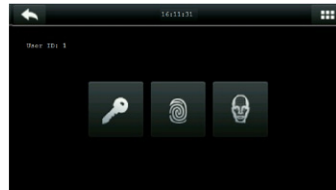
**Configuración Wiegand:** Establecer los parámetros de salida wiegand.

## Verificación

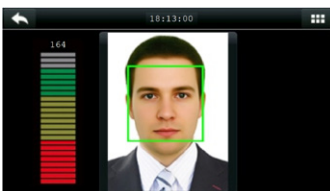
Haga clic en la opción  para ingresar al modo de verificación 1:1



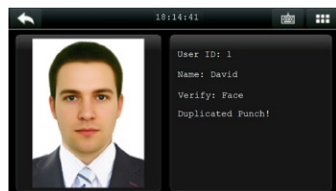
Ingrese el ID de Usuario y presione OK



Por favor elija el modo de verificación a emplear, (Las características no registradas, no aparecerán como opción).

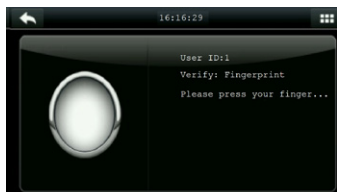


Verificación de Rostro

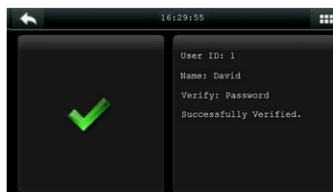




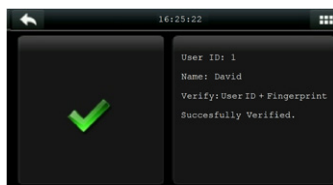
# Funcionamiento del Dispositivo



Verificación de Huella



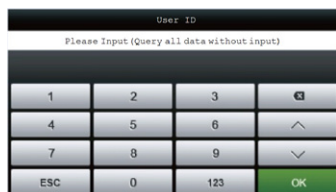
Verificación de Contraseña



## Reportes de Asistencia

a) Ver los registros de asistencia en el dispositivo.

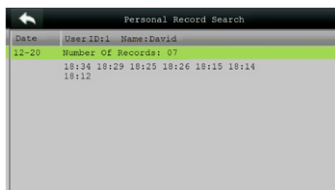
Menú Principal>>Buscar Asistencia>> Registros de asistencia.



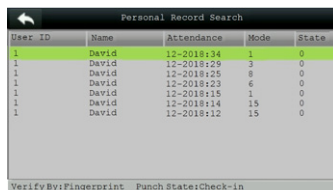
Ingrese el ID del Usuario que desea buscar.



Seleccione el rango de tiempo a consultar.



En la siguiente interfaz, seleccione el registro que está en verde para ver los detalles.



Esta imagen muestra los detalles del registro.

# Funcionamiento del Dispositivo

**b)** Ver los registros de Asistencia en el PC.

Menú Principal >> USB >> Descargar >> Datos de Asistencia

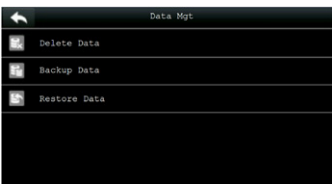


1. Inserte la USB correctamente.
2. Descargue los datos de asistencia a la USB.
3. Cargue la información al PC.
4. A los datos descargados nómbrelos como " Device Serial Number.dat"

Ya es posible visualizar los datos descargados en su PC.

## Copia de Seguridad

Para prevenir la pérdida de datos, usted puede realizar una copia de seguridad al disco local o a una USB, en cualquier momento.



Menú principal >> Gestión de Datos >> Copia de Seguridad >> Tipo de Guardado >> Datos a Guardar.

Seleccione el contenido a ser guardado como copia de seguridad.

## Solución de Inconvenientes

**El mensaje " Zona de Tiempo Inválida" aparece en pantalla después de la verificación.** Contacte el administrador para verificar si el usuario tiene permitido el acceso dentro de esa zona de tiempo.

**La verificación es exitosa pero la puerta no se abre.**

- Verifique que los privilegios del usuario están establecidos correctamente.
- Verifique el cableado de la cerradura.



German Centre 3-2-02, Av. Santa Fe No. 170, Lomas de Santa Fe,  
Delegación Alvaro Obregón, 01210 México D.F.

Tel: +52 (55) 52-92-84-18

[www.zktecolatinoamerica.com](http://www.zktecolatinoamerica.com)

[www.zkteco.com](http://www.zkteco.com)

© Derechos de Autor © 2016, ZKTeco, Inc. Todos los derechos reservados.

ZKTeco puede, en cualquier momento y sin previo aviso, realizar cambios o mejoras en los productos y servicios o detener su producción o comercialización.  
El logo ZKTeco y la marca son propiedad de ZKTeco Inc.